

# 通辽市人民政府办公室关于印发 通辽市自然灾害救助预案（2026年版）的通知

各旗县市区人民政府、开发区管委会，市政府各委办局，有关企事业单位：

现将《通辽市自然灾害救助预案（2026年版）》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

2026年3月19日

（此件公开发布）

# 通辽市自然灾害救助应急预案

(2026 年版)

## 1 总则

### 1.1 编制目的

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于防灾减灾救灾工作的重要指示批示精神，按照党中央、国务院，自治区党委、政府及市委市政府决策部署和工作要求，以铸牢中华民族共同体意识为主线，建立健全自然灾害救助体系和运行机制，提升救灾救助工作法制化、规范化、现代化水平，提高防灾减灾救灾和灾害处置保障能力，最大程度减少人员伤亡和财产损失，保障受灾群众基本生活，维护受灾地区社会稳定。

### 1.2 编制依据

《中华人民共和国突发事件应对法》《自然灾害救助条例》《国家自然灾害救助应急预案》《内蒙古自治区突发公共事件总体应急预案》《内蒙古自治区自然灾害救助应急预案》以及突发事件应对有关法律法规等。

### 1.3 适用范围

本预案适用于通辽市行政区域内遭受自然灾害时开展的灾害救助等工作。

## 2 组织指挥体系

### 2.1 通辽市防灾减灾救灾委员会

通辽市防灾减灾救灾委员会深入学习贯彻习近平总书记关于防灾减灾救灾工作的重要指示精神，贯彻国家、自治区有关决策部署和市委、政府工作安排，统筹指导、协调和监督全市防灾减灾救灾工作，研究审议全市防灾减灾救灾的重大政策、重大规划、重要制度以及防御灾害方案并负责组织实施工作，指导建立自然灾害防治体系；协调推动防灾减灾救灾规章体系建设，协调解决防灾减灾救灾重大问题，统筹协调开展防灾减灾救灾科普宣传教育和培训，协调开展防灾减灾救灾交流与合作；完成市委和政府交办的其他事项。

市防灾减灾救灾委员会负责统筹指导全市灾害救助工作，协调开展自然灾害救助活动。市防灾减灾救灾委员会成员单位按照各自职责做好灾害救助相关工作。

### 2.2 通辽市防灾减灾救灾委员会办公室

市防灾减灾救灾委员会办公室负责与各地区、各成员单位及相关涉灾部门单位的沟通联络、政策协调、信息通报等，组织开展灾情会商评估、灾害救助等工作；协调落实相关支持政策和措施。主要包括：

- (1) 组织开展灾情会商核定、灾情趋势研判及救灾需求评估；
- (2) 协调解决灾害救助重大问题，并研究提出支持措施，推动相关成员单位加强与受灾地区的工作沟通；

(3) 调度灾情和救灾工作进展动态，按照有关规定统一发布灾情以及受灾地区需求，并向各成员单位通报；

(4) 组织指导开展自然灾害损失综合评估，督促做好倒损住房恢复重建工作；

(5) 跟踪督促灾害救助重大决策部署的贯彻落实，推动重要支持措施落地见效，做好救灾款物监督和管理。

### 2.3 专家委员会

市防灾减灾救灾委员会设立专家委员会，对市防灾减灾救灾工作重大决策和重要规划提供政策咨询和建议，为全市自然灾害的灾情评估、灾害救助和灾后恢复重建提出咨询意见。

## 3 灾害救助准备

气象、自然资源、水务、农牧、林草、地震、水文等部门及时向市防灾减灾救灾委员会办公室和履行救灾职责的市防灾减灾救灾委员会成员单位通报灾害预警预报信息，自然资源部门根据需要及时提供地理信息数据。市防灾减灾救灾委员会办公室根据灾害预警预报信息，结合可能受影响地区的自然条件、人口和经济社会发展状况，对可能出现的灾情进行预评估，当可能威胁人民群众生命财产安全、影响基本生活，需要提前采取应对措施时，视情采取以下 1 项或多项措施：

(1) 向可能受到影响的旗县市区防灾减灾救灾议事协调机构或应急管理部门通报预警预报信息，提出灾害救助准备工作要求；

(2) 加强应急值守，密切跟踪灾害风险变化和发展趋势，

对灾害可能造成的损失进行动态评估，及时调整相关措施；

（3）做好救灾物资准备，紧急情况下提前调拨；启动与交通运输、铁路、民航等部门单位的应急联动机制，做好救灾物资调运准备；

（4）提前派出工作组，实地了解灾害风险，检查指导各项救助准备工作；

（5）根据工作需要，向市防灾减灾救灾委员会成员单位通报灾害救助准备工作情况，重要情况及时向市委和政府报告；

（6）向社会及时发布预警及相关工作开展情况。

#### **4 信息报告和发布**

市、旗两级应急管理部门要按照国家、自治区和市委、政府关于突发事件信息报送的要求，以及《自然灾害情况统计调查制度》、《特别重大自然灾害损失统计调查制度》等有关规定，做好灾情信息统计报送、核查评估、会商核定和部门间信息共享等工作。

##### **4.1 灾情信息报告**

4.1.1 市、旗两级应急管理部门应严格落实灾情信息报告责任，健全工作制度，规范工作流程，确保灾情信息报告及时、准确、全面，坚决杜绝迟报、瞒报、漏报、虚报灾情信息等情况。

4.1.2 市、旗两级应急管理部门在接到灾害事件报告后，应在规定时限内向本级党委和政府以及上级应急管理部门报告。县级人民政府有关涉灾部门应及时将本行业灾情通报同级应急管理部门。接到重特大自然灾害事件报告后，市、旗两级应急管理

部门应第一时间向本级党委、政府以及上级应急管理部门报告，同时通过电话或国家应急指挥综合业务系统及时向应急管理部报告。

4.1.3 按照《自然灾害情况统计调查制度》、《特别重大自然灾害损失统计调查制度》等规定，通过国家自然灾害灾情管理系统汇总上报的灾情信息，首报要快，核报要准。特殊紧急情况下（如断电、断路、断网等），可先通过卫星电话、传真等方式报告，后续及时通过系统补报。

4.1.4 突发性灾害发生后，遇有死亡和失踪人员相关信息认定困难的情况，受灾地区应急管理部门应按照因灾死亡和失踪人员信息“先报后核”的原则，第一时间先上报信息，后续根据认定结果进行核报。

4.1.5 受灾旗县市区应急管理部门要建立因灾死亡和失踪人员信息比对机制，主动与公安、自然资源、交通运输、水务、农牧、卫生健康等部门沟通协调；对造成重大人员伤亡的灾害事件，及时开展信息比对和跨地区、跨部门会商。部门间数据不一致或定性存在争议的，会同相关部门单位联合开展调查并出具调查报告，向本级党委和政府报告，同时抄报市应急管理局。

4.1.6 灾情稳定前，旗县市区应急管理部门执行灾情 24 小时零报告制度，上报市应急管理局。灾情稳定后，市、旗两级应急管理部门要及时组织相关部门和专家开展灾情核查，客观准确核定各类灾害损失，并及时组织上报。

4.1.7 对于干旱灾害，旗县市区应急管理部门应在旱情初显、群众生产生活受到一定影响时，初报灾情；在旱情发展过程中，每10日至少续报1次灾情，直至灾情解除；灾情解除后及时核报。

4.1.8 市、旗两级人民政府要建立健全灾情会商制度，由市、旗两级人民政府防灾减灾救灾议事协调机构或应急管理部门针对较大及以上自然灾害过程、年度灾情等，及时组织相关涉灾部门单位开展灾情会商，通报灾情信息，全面客观评估、核定灾情，确保各部门单位灾情数据口径一致。灾害损失等灾情信息应当及时通报本级防灾减灾救灾议事协调机构有关成员单位。

## 4.2 信息发布

信息发布坚持实事求是、及时准确、公开透明的原则。发布形式包括授权发布、组织报道、接受记者采访、举行新闻发布会等。受灾地区人民政府要主动通过应急广播、突发事件预警信息发布系统、重点新闻网站或政府门户网站、微博、微信、客户端等发布信息。市、旗两级广播电视行政管理部门和相关单位应配合应急管理部门做好预警预报、灾情信息发布工作。

灾情稳定前，市、旗两级防灾减灾救灾议事协调机构或应急管理部门应及时向社会滚动发布灾害造成的人员伤亡、财产损失以及救助工作动态、成效、下一步安排等；灾情稳定后，应及时评估、核定并按有关规定发布灾害损失情况。

关于灾情核定和发布工作，法律法规规章另有规定的，从其规定。

## 5 应急响应

根据自然灾害的危害程度、救助工作需要等因素，市自然灾害救助应急响应分为一级、二级、三级、四级。一级响应级别最高。

### 5.1 一级响应

#### 5.1.1 启动条件

(一)一次灾害过程市辖区内出现或经会商研判可能出现下列情况之一的，可启动一级响应：

1. 因灾死亡和失踪 20 人以上（含本数，下同）；
2. 紧急转移安置和需紧急生活救助 5 万人以上；
3. 倒塌和严重损坏房屋 1 万间或 3000 户以上；
4. 干旱灾害造成缺粮或缺水等生活困难，需政府救助人数占某一或相邻几个受灾旗县市区农牧业人口 25%以上；

(二)市委和政府认为需要启动一级响应条件的其他事项。

#### 5.1.2 启动程序

灾害发生后，市防灾减灾救灾委员会办公室经会商分析评估，认定灾情达到启动条件，向市防灾减灾救灾委员会提出启动一级响应建议；市防灾减灾救灾委员会报市委、政府决定。必要时，市委、政府可直接决定启动一级响应。

#### 5.1.3 响应措施

市防灾减灾救灾委员会主任组织协调市级层面灾害救助工作，指导支持受灾旗县市区灾害救助工作。市防灾减灾救灾委员会及其成员单位、相关涉灾部门单位视情采取以下措施：

(1) 会商研判灾情和救灾形势，研究部署灾害救助工作，对指导支持受灾地区救灾重大事项作出决定，有关情况及时向市委、政府报告。

(2) 派出由有关部门单位组成的工作组，赴受灾地区指导灾害救助工作，核查灾情，慰问受灾群众。根据灾情和救灾工作需要，市应急管理局可派出先期工作组，赴受灾地区指导开展灾害救助工作。

(3) 汇总统计灾情。市防灾减灾救灾委员会办公室及时掌握灾情和救灾工作动态信息，按照有关规定统一发布灾情，及时发布受灾地区需求。市有关部门单位做好灾情、受灾地区需求、救灾工作动态等信息共享，每日向市防灾减灾救灾委员会办公室报告有关情况。必要时，市防灾减灾救灾委员会专家委员会组织专家开展灾情发展趋势及受灾地区需求评估。

(4) 下拨救灾款物。市财政局会同市应急管理局迅速启动自然灾害救灾资金快速核拨机制，根据初步判断的灾情及时预拨救灾资金，并向自治区积极争取自然灾害救灾资金支持。灾情稳定后，根据受灾旗县市区申请和市应急管理局会同有关部门对灾情的核定情况进行清算，支持做好灾害救助工作。市发展和改革委员会按相关政策规定争取灾后恢复重建中央预算内投资。市应急管理局会同市粮食和物资储备局紧急调拨生活类救灾物资，指导、监督基层救灾应急措施落实和救灾款物发放。必要时，申请自治区救灾物资支持。交通运输、铁路、民航等部门单位协调指

导开展救灾物资、人员运输与重要通道快速修复等工作，充分发挥物流保通保畅工作机制作用，保障各类救灾物资运输畅通和人员及时转运。

（5）投入救灾力量。市应急管理局、通辽市消防救援局、通辽市森林消防支队迅速调派救援队伍投入救灾，积极帮助受灾地区转移受灾群众、运送发放救灾物资等。市国有资产监督管理委员会督促监管企业积极参与抢险救援、基础设施抢修恢复等工作，全力支援救灾工作。市委社会工作部统筹指导有关部门单位，协调组织应急志愿服务力量参与灾害救助工作。军队有关单位根据市有关部门单位和受灾地区人民政府请求，组织协调解放军、武警部队、民兵参与救灾，协助受灾地区人民政府做好灾害救助工作。

（6）安置受灾群众。市应急管理局会同有关部门单位指导受灾地区统筹安置受灾群众，加强集中安置点管理服务，保障受灾群众基本生活。市卫生健康委员会（疾病预防控制中心）及时组织医疗卫生队伍赴灾区协助开展医疗救治、灾后防疫和心理援助等卫生应急工作。市红十字会协助做好现场应急救护工作。市民政局指导做好因灾遇难人员遗体处置工作。市教育局、妇联协助做好伤病学生的救治和抚慰、妇女儿童安置服务等工作。

（7）恢复受灾地区秩序。市公安局指导加强受灾地区社会治安和道路交通应急管理。市发展和改革委员会、农牧局、商务局、粮食和物资储备局等有关部门单位做好保障市场供应工作。

市市场监督管理局加强市场秩序监管，严厉打击借机哄抬价格、囤积居奇等违法行为。市发展和改革委员会、卫生健康委员会、工业和信息化局等组织协调救灾物资装备、防护和消杀用品、药品和医疗器械等生产供应工作。市教育局指导受灾地区尽快恢复正常教育教学秩序。国家金融监督管理总局通辽监管分局指导做好受灾地区保险理赔和金融支持服务。

（8）抢修基础设施。市住房和城乡建设局指导灾后房屋建筑和市政基础设施工程的安全应急评估等工作。市水务局指导受灾地区水利水电工程设施修复、蓄滞洪区运用及补偿、水利行业供水和村镇应急供水工作。市能源局指导监管范围内的水电工程修复及电力应急保障等工作。市交通运输局、铁路、民航等部门单位组织做好受损交通设施的紧急抢修工作。

（9）提供技术支撑。中国移动通辽分公司、中国联通通辽分公司、中国电信通辽分公司等部门组织做好受灾地区应急通信保障工作。市自然资源局及时提供受灾地区地理信息数据，组织受灾地区现场影像获取等应急测绘，提供应急测绘保障服务。市生态环境局及时监测因灾害导致的生态环境破坏、污染、变化等情况，开展受灾地区生态环境状况调查评估。

（10）启动救灾捐赠。市民政局及时组织开展全市性救灾捐赠活动，指导具有救灾宗旨的社会组织加强捐赠款物管理、分配和使用。市红十字会依法开展相关救灾工作，开展救灾募捐等活动。市政府外事办公室、通辽海关等有关部门单位协助做好救灾

的涉外工作。

(11) 加强新闻宣传。市委宣传部统筹负责新闻宣传和舆论引导工作,指导有关部门和地区建立新闻发布与媒体采访服务管理机制,及时组织新闻发布会,协调指导媒体做好新闻宣传。市委网信办、市文化旅游广电局等按照职责组织做好网上舆论引导工作。

(12) 开展损失评估。灾情稳定后,根据市委和政府关于灾害评估和恢复重建工作的统一部署,市应急管理局会同市有关部门单位,指导受灾旗县市区人民政府组织开展灾害损失综合评估工作,按有关规定统一发布灾害损失情况。

(13) 市防灾减灾救灾委员会其他成员单位按照职责分工,做好有关工作。

(14) 市防灾减灾救灾委员会办公室及时汇总各部门开展灾害救助等工作情况并按程序上报。

## 5.2 二级响应

### 5.2.1 启动条件

一次灾害过程市辖区内出现或经会商研判可能出现下列情况之一的,可启动二级响应:

1. 因灾死亡 10 人以上、20 人以下(不含本数,下同);
2. 紧急转移安置和需紧急生活救助 2 万人以上、5 万人以下;
3. 倒塌和严重损坏房屋 3000 间或 1000 户以上、1 万间或 3000 户以下;

4.干旱灾害造成缺粮或缺水等生活困难，需政府救助人数占某一或相邻几个受灾旗县市区农牧业人口 20%以上、25%以下；

5.需要启动二级响应的其他情形。

### 5.2.2 启动程序

灾害发生后，市防灾减灾救灾委员会办公室经会商分析评估，认定灾情达到启动条件，向市防灾减灾救灾委员会提出启动二级响应建议，报市防灾减灾救灾委员会常务副主任决定，并向市防灾减灾救灾委员会主任报告。

### 5.2.3 响应措施

市防灾减灾救灾委员会常务副主任组织协调市级层面灾害救助工作，指导受灾旗县市区灾害救助工作。市防灾减灾救灾委员会及其成员单位、相关涉灾部门单位视情采取以下措施：

（1）会商研判灾情和救灾形式，研究落实救灾支持和措施，重要情况及时向市委和政府报告。

（2）派出由有关部门组成的工作组，赴受灾地区指导灾害救助工作，核查灾情，慰问受灾群众。

（3）市防灾减灾救灾委员会办公室及时掌握灾情和救灾工作动态信息，按照有关规定统一发布灾情，及时发布受灾地区需求。市有关部门单位做好灾情、受灾地区需求、救灾工作动态等信息共享，每日向市防灾减灾救灾委员会办公室报告有关情况。必要时，市防灾减灾救灾委员会专家委员会组织专家开展灾情发展趋势及受灾地区需求评估。

(4) 市财政局会同市应急管理局迅速启动自然灾害救灾资金快速核拨机制，根据初步判断的灾情及时预拨救灾资金，并积极争取自治区自然灾害救灾资金支持。灾情稳定后，根据受灾旗县市区申请和市应急管理局会同有关部门对灾情的核定情况进行清算，支持做好灾害救助工作。

(5) 市发展和改革委员会按相关政策规定积极争取灾后恢复重建中央预算内投资。

(6) 市应急管理局会同市粮食和物资储备局紧急调拨生活类救灾物资，指导、监督基层救灾应急措施落实和救灾款物发放。必要时，申请自治区救灾物资支持。交通运输、铁路、民航等部门单位协调指导开展救灾物资、人员运输与重要通道快速修复等工作，充分发挥物流保通保畅工作机制作用，保障各类救灾物资运输畅通和人员及时转运。

(7) 市应急管理局、通辽市消防救援局、通辽市森林消防支队迅速调派救援队伍投入救灾，积极帮助受灾地区转移受灾群众、运送发放救灾物资等。军队有关单位根据有关部门单位申请和受灾地区人民政府请求，组织协调解放军、武警部队、民兵参与救灾，协助受灾地区人民政府做好灾害救助工作。

(8) 市卫生健康委员会（通辽市疾病预防控制中心）根据需要，及时派出医疗卫生队伍赴受灾地区协助开展医疗救治、灾后防疫和心理援助等卫生应急工作。市自然资源局及时提供受灾地区地理信息数据，组织受灾地区现场影像获取等应急测绘，提

供应急测绘保障服务。市国有资产监督管理委员会督促监管企业积极参与抢险救援、基础设施抢修恢复等工作。国家金融监督管理总局通过监管分局指导做好受灾地区保险理赔和金融支持服务。

(9) 市民政局指导受灾旗县市区开展救灾捐赠活动。市委社会工作部统筹指导有关部门单位，协调组织应急志愿服务力量参与灾害救助工作。市红十字会依法开展相关救灾工作，开展救灾募捐等活动。

(10) 市委宣传部统筹负责新闻宣传和舆论引导工作，指导有关部门和地区视情及时组织新闻发布会，协调指导媒体做好新闻宣传。市委网信办、市文化旅游广电局等按照职责组织做好网上舆论引导工作。

(11) 灾情稳定后，受灾旗县市区组织开展灾害损失评估工作，及时将评估结果报送市防灾减灾救灾委员会。市防灾减灾救灾委员会办公室组织核定并按有关规定统一发布灾害损失情况。

(12) 市防灾减灾救灾委员会其他成员单位按照职责分工，做好有关工作。

(13) 市防灾减灾救灾委员会办公室及时汇总各部门开展灾害救助等工作情况并按程序上报。

### 5.3 三级响应

#### 5.3.1 启动条件

一次灾害过程市辖区内出现或经会商研判可能出现下列情况之一的，可启动三级响应：

- 1.因灾死亡 5 人以上、10 人以下；
- 2.紧急转移安置和需紧急生活救助 1 万人以上、2 万人以下；
- 3.倒塌和严重损坏住房 1000 间或 300 户以上、3000 间或 1000 户以下；
- 4.干旱灾害造成缺粮或缺水等生活困难，需政府救助人数占某一或相邻几个受灾旗县市区农牧业人口 15%以上、20% 以下；
- 5.需要启动三级响应的其他情形。

### 5.3.2 启动程序

灾害发生后，市防灾减灾救灾委员会办公室经会商分析评估，认定灾情达到启动条件，向市防灾减灾救灾委员会提出启动三级响应建议；市防灾减灾救灾委员会副主任（市应急管理局主要负责同志）决定启动三级响应，并向市防灾减灾救灾委员会常务副主任报告。

### 5.3.3 响应措施

市防灾减灾救灾委员会副主任（市应急管理局主要负责同志）或其委托的市防灾减灾救灾委员会办公室副主任（市应急管理局分管负责同志）组织协调市级层面灾害救助工作，指导支持受灾旗县市区灾害救助工作。市防灾减灾救灾委员会及其成员单位、相关涉灾部门单位视情采取以下措施：

（1）市防灾减灾救灾委员会办公室组织有关部门单位、受灾旗县市区分析灾情形势，研究落实救灾支持政策和措施，有关情况及时上报市防灾减灾救灾委员会主任、常务副主任并通报有

关成员单位。

(2) 市防灾减灾救灾委员会办公室派出由有关部门单位组成的工作组，赴受灾地区指导开展灾害救助工作，核查灾情，慰问受灾群众。

(3) 市防灾减灾救灾委员会办公室及时掌握并按照有关规定统一发布灾情和救灾工作动态信息。

(4) 市财政局会同市应急管理局迅速启动自然灾害救灾资金快速核拨机制，根据初步判断的灾情及时预拨救灾资金，并积极争取自治区自然灾害救灾资金支持。灾情稳定后，根据受灾旗县市区申请和市应急管理局会同有关部门对灾情的核定情况进行清算，支持做好灾害救助工作。

(5) 市发展和改革委员会按相关政策规定积极争取灾后恢复重建中央预算内投资。

(6) 市应急管理局会同市粮食和物资储备局紧急调拨生活类救灾物资，指导、监督基层救灾应急措施落实和救灾款物发放。交通运输、铁路、民航等部门单位协调指导开展救灾物资、人员运输与重要通道快速修复等工作，充分发挥物流保通保畅工作机制作用，保障各类救灾物资运输畅通和人员及时转运。

(7) 市应急管理局、通辽市消防救援局、通辽市森林消防支队迅速调派救援队伍投入救灾，积极帮助受灾地区转移受灾群众、运送发放救灾物资等。军队有关单位根据有关部门申请和受灾地区人民政府请求，组织协调解放军、武警部队、民兵参与救

灾，协助受灾地区人民政府做好灾害救助工作。

(8) 市卫生健康委员会（通辽市疾病预防控制中心）指导受灾旗县市区做好医疗救治、灾后防疫和心理援助等卫生应急工作。国家金融监督管理总局通辽监管分局指导做好受灾地区保险理赔和金融支持服务。

(9) 市委社会工作部统筹指导有关部门单位，协调组织应急志愿服务力量参与灾害救助工作。市红十字会指导受灾旗县市区红十字会依法开展相关救灾工作。受灾旗县市区根据需要规范有序开展救灾捐赠活动。

(10) 灾情稳定后，市应急管理局指导受灾旗县市区评估、核定灾害损失情况。

(11) 市防灾减灾救灾委员会其他成员单位按照职责分工，做好有关工作。

(12) 市防灾减灾救灾委员会办公室及时汇总各部门开展灾害救助等工作情况并按程序上报。

## 5.4 四级响应

### 5.4.1 启动条件

一次灾害过程市辖区内出现或经会商研判可能出现下列情况之一的，可启动四级响应：

1. 因灾死亡 3 人以上、5 人以下；
2. 紧急转移安置和需紧急生活救助 5000 人以上、1 万人以下；
3. 倒塌和严重损坏房屋 600 间或 200 户以上、1000 间或 300

户以下；

4.干旱灾害造成缺粮或缺水等生活困难，需政府救助人数占某一或相邻几个受灾旗县市区农牧业人口 10%以上、15%以下；

5.需要启动四级响应的其他情形。

#### 5.4.2 启动程序

灾害发生后，市防灾减灾救灾委员会办公室经会商分析评估，认定灾情达到启动条件，市防灾减灾救灾委员会办公室副主任（市应急管理局分管领导同志）决定启动四级响应，并向市防灾减灾救灾委员会副主任（市应急管理局主要负责同志）报告。

#### 5.4.3 响应措施

市防灾减灾救灾委员会办公室组织协调市级层面灾害救助工作，指导支持受灾旗县市区灾害救助工作。市防灾减灾救灾委员会及其成员单位、相关涉灾部门单位视情采取以下措施：

（1）市防灾减灾救灾委员会办公室组织有关部门单位分析灾情形势，研究落实救灾支持政策和措施，有关情况及时上报市防灾减灾救灾委员会主任、常务副主任、副主任并通报有关成员单位。

（2）市防灾减灾救灾委员会办公室派出工作组，赴受灾地区协助指导开展灾害救助工作，核查灾情，慰问受灾群众。必要时，可由相关部门组成联合工作组。

（3）市防灾减灾救灾委员会办公室及时掌握并按照有关规定统一发布灾情和救灾工作动态信息。

(4) 市财政局会同市应急管理局迅速启动救灾资金快速核拨机制，根据初步判断的灾情及时预拨救灾资金，并积极争取自治区自然灾害救灾资金支持。灾情稳定后，根据受灾旗县市区申请和市应急管理局会同有关部门对灾情的核定情况进行清算，支持做好灾害救助工作。

(5) 市发展和改革委员会按相关规定积极争取灾后恢复重建中央预算内投资。

(6) 市应急管理局会同市粮食和物资储备局紧急调拨生活类救灾物资，指导、监督基层救灾应急措施落实和救灾款物发放。交通运输、铁路、民航等部门单位协调指导开展救灾物资、人员运输与重要通道快速修复等工作，充分发挥物流保通保畅工作机制作用，保障各类救灾物资运输畅通和人员及时转运。

(7) 市应急管理局、通辽市消防救援局、通辽市森林消防救援支队迅速调派救援队伍投入救灾，积极帮助受灾地区转移受灾群众、运送发放救灾物资等。军队有关单位根据有关部门申请和受灾地区人民政府请求，组织协调解放军、武警部队、民兵参与救灾，协助受灾地区人民政府做好灾害救助工作。

(8) 市卫生健康委员会（通辽市疾病预防控制中心）指导受灾旗县市区做好医疗救治、灾后防疫和心理援助等卫生应急工作。

(9) 市委社会工作部统筹指导有关部门单位，协调组织应急志愿力量参与灾害救助工作。

(10) 市防灾减灾救灾委员会其他成员单位按照职责分工，

做好有关工作。

(11)市防灾减灾救灾委员会办公室及时汇总各部门开展灾害救助等工作情况并按程序上报。

### 5.5 启动条件调整

对灾害发生在敏感地区、敏感时间和救助能力薄弱地区等特殊情况，或灾害对受灾地区经济社会造成重大影响时，相关应急响应启动条件可酌情调整。

### 5.6 响应联动

对已启动市防汛抗旱、地震、地质灾害、森林草原火灾应急响应的，市防灾减灾救灾委员会办公室要强化灾情态势会商，必要时，按照本预案规定启动市自然灾害救助应急响应。

旗县市区启动三级以上县级自然灾害救助应急响应的，应及时向市应急管理局报告。启动市自然灾害救助应急响应后，市防灾减灾救灾委员会办公室、市应急管理局向相关旗县市区通报，所涉及旗县市区要立即启动本地区自然灾害救助应急响应，并加强会商研判，根据灾情发展变化及时作出调整。

### 5.7 响应终止

救灾应急工作结束后，经研判，市防灾减灾救灾委员会办公室提出建议，按启动响应的相应权限终止响应。

## 6 灾后救助

### 6.1 过渡期生活救助

#### 6.1.1 灾害救助应急工作结束后，受灾旗县市区应急管理

门及时组织将因灾房屋倒塌或严重损坏需恢复重建无房可住人员、因次生灾害威胁在外安置无法返乡人员、因灾损失严重缺少生活来源人员等纳入过渡期生活救助范围。

6.1.2 对启动市自然灾害救助应急响应的灾害，市防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理局要指导受灾旗县市区应急管理部门统计摸排受灾群众过渡期生活救助需求情况，明确需救助人员规模，及时建立台账，并统计生活救助物资等需求。

6.1.3 根据旗县市区财政部门、应急管理部门的资金申请以及需救助人员规模，市财政局会同市应急管理局按照相关政策规定下达过渡期生活救助资金，必要时，向自治区财政厅、应急管理厅申请过渡期生活救助资金。市应急管理局指导做好过渡期生活救助人员核定、资金发放等工作，督促做好受灾群众过渡期基本生活保障工作。

6.1.4 市防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理局、财政局监督检查受灾地区过渡期生活救助政策和措施落实，视情通报救助工作开展情况。

## 6.2 倒损住房恢复重建

6.2.1 因灾倒损住房恢复重建由受灾旗县市区人民政府负责组织实施，提供资金支持，制定完善因灾倒损住房恢复重建补助资金管理有关标准规范，确保补助资金规范有序发放到受灾群众手中。

6.2.2 恢复重建资金通过政府救助、社会互助、自行筹措、

政策优惠等多种途径解决，并鼓励通过邻里帮工帮料、以工代赈等方式实施恢复重建。积极发挥商业保险经济补偿作用，发展城乡居民住宅巨灾保险、农村住房保险、灾害民生保险等相关保险，完善市场化筹集恢复重建资金机制，帮助解决受灾群众基本住房问题。

6.2.3 恢复重建规划和住房设计要尊重群众意愿，加强自然灾害综合风险普查成果转化运用，因地制宜确定方案，科学安排项目选址，合理布局，避开地震断裂带、洪涝灾害高风险区、地质灾害隐患点等，避让地质灾害极高和高风险区。无法避让地质灾害极高和高风险区的，必须采取工程防治措施，提高抗灾设防能力，确保安全。

6.2.4 对启动市自然灾害救助应急响应的灾害，市应急管理局根据旗县市区应急管理部门倒损住房核定情况，视情组织评估组，参考其他灾害管理部门评估数据，对因灾倒损住房情况进行综合评估，明确需恢复重建救助对象规模。

6.2.5 根据旗县市区财政、应急管理部门的资金申请以及需恢复重建救助对象规模，市财政局会同市应急管理局按照相关政策规定下达因灾倒损恢复重建补助资金，必要时，积极向自治区申请恢复重建补助资金。对于自治区下达的补助资金，市财政局会同市应急管理局及时分解下达相关旗县市区。

6.2.6 倒损住房恢复重建工作结束后，旗县市区应急管理部门采取实地调查、抽样调查等方式，对因灾倒损住房恢复重建补

助资金管理使用工作开展绩效评价，并将评估结果报市应急管理部门。市应急管理局收到旗县市区应急管理部门上报的绩效评价情况后，通过实地抽查等方式，对全市因灾倒损住房恢复重建补助资金管理使用工作进行绩效评价，并将结果及时上报自治区应急管理厅。

6.2.7 住房和城乡建设部门负责倒损房屋恢复重建的技术服务和指导，强化质量安全管理。自然资源部门负责做好灾后重建项目地质灾害危险性评估审查，根据评估结论指导做好必要的综合治理；做好国土空间规划、计划安排和土地整治，同时做好建房选址，加快用地、规划审批，简化审批手续。其他有关部门按照各自职责，制定优惠政策，支持做好住房恢复重建工作。

### 6.3 冬春救助

6.3.1 受灾旗县市区人民政府负责解决受灾群众在灾害发生后的当年冬季、次年春季遇到的基本生活困难。市防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理局、财政局根据市委、政府有关部署加强统筹指导，受灾旗县市区应急管理部门、财政部门做好落实。

6.3.2 受灾旗县市区应急管理部门应于每年9月份开始组织开展本行政区域内受灾群众当年冬季、次年春季的基本生活救助需求的调查、统计、评估，核实需救助人员，编制工作台账，制定救助工作方案，经本地区党委和政府批准后组织实施，并于10月底前上报市应急管理局备案。市应急管理局、财政局采取抽样调查等方式对旗县市区上报的需救助人员情况进行核查、汇

总、评估。

6.3.3 根据旗县市区财政部门、应急管理部的资金申请以及全市需救助人员规模，市财政局会同市应急管理局向自治区财政厅、应急管理厅申请冬春救助资金。

6.3.4 冬春救助资金下达后，市财政局会同市应急管理局按照相关政策规定核定补助额，及时下达资金预算，专项用于帮助解决受灾群众冬春基本生活困难。

6.3.5 旗县市区应急管理部门会同有关部门组织调拨发放衣被等物资，市应急管理局会同市粮食和物资储备局视情调拨市本级救灾物资予以支持。

## 7 保障措施

### 7.1 资金保障

7.1.1 市、旗两级党委和政府将自然灾害救助工作纳入国民经济和社会发展规划，建立健全与灾害救助需求相适应的资金、物资保障机制，根据灾情和实际需要将自然灾害救助资金和灾害救助工作经费纳入财政预算。

7.1.2 市财政每年综合考虑有关部门灾情预测和此前年度实际支出等因素，合理安排市本级自然灾害救灾资金预算，支持受灾地区党委和政府履行自然灾害救灾主体责任，用于组织开展自然灾害救灾和受灾群众救助等工作。

7.1.3 市财政局、应急管理局建立健全救灾资金快速核拨机制，根据灾情和救灾工作进展，按照及时快速、充分保障的原则

预拨救灾资金，满足受灾地区灾害救助工作资金急需。灾情稳定后，及时对预拨资金进行清算。市发展和改革委员会及时下达灾后应急恢复重建中央预算内投资。

7.1.4 市、旗两级人民政府根据经济社会发展水平、自然灾害生活救助成本等因素，适时调整自然灾害救助政策和相关补助标准，着力解决好群众急难愁盼问题。

7.1.5 发挥保险等市场机制在灾害风险防范、损失补偿、恢复重建等方面的积极作用，发展城乡居民住宅地震巨灾保险、农村住房保险、灾害民生保险等相关保险。建立自然灾害理赔绿色通道，提升服务水平，提高理赔时效。

## 7.2 物资保障

7.2.1 市人民政府、灾害多发易发地区的旗县市区人民政府、交通不便或灾害事故风险等级高地区的苏木乡镇人民政府，应根据灾害特点、居民人口数量和分布等情况，按照布局合理、规模适度的原则，设立救灾物资储备库（点）。充分利用现有仓储资源，合理规划、建设各级救灾物资储备库（点），优化救灾物资储备库布局，完善救灾物资储备库仓储条件、设施和功能，形成救灾物资储备网络。救灾物资储备库（点）建设应统筹考虑各行业应急处置、抢险救灾等方面的需要。

7.2.2 各级人民政府应参照中央应急物资品种要求，结合本地区灾害事故特点，储备能够满足本行政区域启动二级响应需求的救灾物资，并留有安全冗余。建立健全救灾物资采购和储备制

度，每年根据应对自然灾害需求，及时补充更新救灾物资。按照实物储备和能力储备相结合的原则，提升企业产能保障能力，优化救灾物资产能布局。建立健全应急状态下集中生产调度和紧急采购供应机制，提升救灾物资保障的社会协同能力。

7.2.3 建立健全救灾物资紧急调拨和运输制度，配备运输车辆装备，优化仓储运输衔接，提升救灾物资前沿投送能力。充分发挥各级物流保通保畅工作机制作用，提高救灾物资装卸、流转效率。加强与市场化程度高、集散能力强的物流企业建立战略合作，提升救灾物资应急调运水平。

7.2.4 严格执行救灾物资质量技术标准、储备库（点）建设和管理标准。制定救灾物资品种目录，建立健全救灾物资储备管理信息共享平台，加强救灾物资保障全过程信息化管理。建立健全救灾物资应急征用补偿机制。

### 7.3 通信和信息保障

7.3.1 中国移动通辽分公司、中国联通通辽分公司、中国电信通辽分公司等部门健全应急通信保障体系，增强通信网络容灾抗毁韧性，加强基层应急通信装备预置，提升受灾地区应急通信抢通、保通、畅通能力，组织开展应急指挥通信保障工作。

7.3.2 加强国家自然灾害灾情管理系统应用，根据国家、自治区有关工作部署，推进基于应急宽带 VSAT 卫星网和战备应急短波网等建设、管理应急通信网络，确保各级党委和政府、军队有关指挥机构及时准确掌握重大灾情。

7.3.3 充分利用现有资源、设备，完善灾情和数据共享平台，健全灾情共享机制，强化数据及时共享。加强灾害救助工作信息化建设。

## 7.4 装备和设施保障

7.4.1 市有关部门单位应协调为基层配备灾害救助必需的设备和装备。市、旗两级党委和政府要配置完善调度指挥、会商研判、业务保障等设施设备和系统，为防灾重点区域和高风险苏木乡镇、嘎查村组配备必要装备，提升基层自救互救能力。

7.4.2 市、旗两级党委和政府应根据发展规划、国土空间总体规划等，结合居民人口数量和分布等情况，统筹推进应急避难场所规划、建设和管理工作，明确相关技术标准，统筹利用学校、公园绿地、广场、文体场馆等公共设施 and 场地空间建设综合性应急避难场所，科学合理确定应急避难场所数量规模、等级类别、服务半径、设施设备物资配置指标等，并设置明显标志。灾害多发易发地区可规划建设专用应急避难场所。

7.4.3 灾情发生后，市、旗两级党委和政府要视情及时启用开放各类应急避难场所，科学设置受灾群众安置点，避开山洪、地质灾害隐患点及其他危险区域，避免次生灾害。同时，要加强安置点消防安全、卫生医疗、防疫消杀、食品安全、治安等保障，确保安置点安全有序。

## 7.5 人力资源和社会保障

7.5.1 加强自然灾害各类专业救灾队伍建设、灾害管理人员

队伍建设，发挥消防救援队伍、森林消防队伍、解放军、武警部队、民兵参与救灾的突击队作用，提高灾害救助能力。支持、培育和发展相关社会组织、社会工作者和志愿者队伍，鼓励和引导其在救灾工作中发挥积极作用。

7.5.2 专家委员会由应急管理、自然资源、住房和城乡建设、生态环境、交通运输、水务、农牧、商务、卫生健康、林草、地震、消防救援、森林消防、气象、水文、电力、红十字会等方面专家组成，重点开展灾情会商、赴受灾地区现场评估及灾害管理的业务咨询工作。

7.5.3 落实灾害信息员培训制度，建立健全覆盖市、旗县市区、苏木乡镇场（街道）、嘎查村（社区）的灾害信息员队伍。企事业单位应设立专职或者兼职的灾害信息员。

## 7.6 医疗卫生保障

7.6.1 市卫生健康委员会加强市本级医疗卫生应急专业救援队伍建设，根据需要及时赴受灾地区开展医疗救治和卫生防疫等工作。

7.6.2 市有关部门单位根据需要及时为受灾地区提供药品、器械等医疗卫生物资和设备支持。必要时，红十字会动员社会力量参与现场应急救护工作。

## 7.7 交通运输保障与治安维护

7.7.1 交通运输、铁路、民航等部门应保障救灾人员、物资装备和受灾人员优先运输；保障执行抢险救灾任务的车辆优先通

行，免交车辆通行费。交通设施受损时，应迅速组织力量进行抢修。

7.7.2 根据救灾工作需要，可对现场及相关通道实行交通管制，开设救灾应急“绿色通道”，保证救灾工作顺利开展。受灾地区人民政府在紧急情况下，可征用必要的交通工具、设备、场地，确保救灾工作及时有序开展。

7.7.3 公安机关按照有关规定参与应急处置和社会治安秩序维护工作。视情制定灾区应急状况下维护社会治安、交通秩序的行动方案，依法严厉打击违法犯罪活动。必要时，依法采取管制措施，有效维护灾区社会治安秩序。

## 7.8 社会动员保障

7.8.1 建立健全灾害救助协同联动机制，引导社会力量有序参与。

7.8.2 完善非灾区支援灾区、轻灾区支援重灾区的救助对口支援机制。

7.8.3 推广应用灾害应急救援救助平台，引导社会力量和公众通过平台开展相关活动，充分发挥平台效能。

7.8.4 科学组织、有效引导，充分发挥苏木乡镇场（街道）党委和政府、街道办事处、村民委员会、居民委员会、企事业单位、社会组织、社会工作者和志愿者在灾害救助中的作用。

## 7.9 科技保障

7.9.1 组织应急管理、交通运输、住房和城乡建设、水务、

林草、气象等方面专家开展自然灾害综合风险普查数据更新，配合自治区完善我市自然灾害风险和防治区划图，严格落实相关技术和管理标准。

7.9.2 支持鼓励高等院校、科研院所、企事业单位和社会组织开展灾害相关领域的科学研究，加强对先进应急装备的跟踪研究，加大技术装备开发、推广应用力度，建立合作机制，鼓励防灾减灾救灾政策理论研究。

7.9.3 市气象局做好突发事件预警信息发布系统运行维护工作，确保系统稳定运行，各涉灾部门通过系统及时向各级责任人和社会公众发布灾害预警信息，综合运用各类手段确保直达基层一线。

7.9.4 市自然资源局提供灾区地理资料、信息数据，组织灾区现场影像获取等应急测绘，为灾情研判等提供支撑。

7.9.5 市水务局、水文水资源分中心及时提供全市水文监测数据，灾害发生后及时开展水文测报及水旱灾害水文调查工作。

## 7.10 宣传和培训

7.10.1 进一步加强突发事件应急科普宣教工作，组织开展防灾减灾救灾宣传活动，利用各种媒体宣传应急法律法规和灾害预防、避险、避灾、自救、互救常识，组织好“全国防灾减灾日”、“国际减灾日”、“世界急救日”、“世界气象日”、“全国科普日”、“全国科技活动周”、“全国消防日”和“国际民防日”等活动，加强防灾减灾救灾科普宣传，提高公民防灾减灾救灾意识和能力。积极

推进社区减灾活动，推动综合减灾示范社区建设，筑牢防灾减灾救灾人民防线。

7.10.2 组织开展对各级党委和政府分管负责人、灾害管理人员和专业救援队伍、社会工作者和志愿者的培训。

## 8 附则

### 8.1 术语解释

本预案所称自然灾害主要包括洪涝、干旱等水旱灾害，台风、风雹、低温冷冻、雪灾、沙尘暴等气象灾害，地震灾害，崩塌、滑坡、泥石流等地质灾害，森林草原火灾和生物灾害等。

### 8.2 责任与奖惩

各地区、各部门应当切实压实责任，严格落实任务要求，对在灾害救助过程中表现突出、作出突出贡献的集体和个人，按照有关规定给予表彰奖励；对玩忽职守造成损失的，依据有关法律法规追究当事人责任，构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

### 8.3 预案管理

8.3.1 本预案由市应急管理局负责组织编制，报市人民政府批准后实施。预案实施过程中，市应急管理局应适时召集有关部门单位和专家进行评估，并根据灾害救助工作需要及时修订完善。

8.3.2 有关部门单位可根据实际制定落实本预案任务的工作手册、行动方案等，确保责任落实到位。

8.3.3 各级党委和政府的防灾减灾救灾综合协调机构，应根

据国家、自治区和市级自然灾害救助应急预案修订本级自然灾害救助应急预案，旗县级预案报市应急管理局备案。市应急管理局加强对各级自然灾害救助应急预案的指导检查，督促动态完善预案。

8.3.4 市防灾减灾救灾委员会办公室协调市防灾减灾救灾委员会成员单位制定本预案宣传和演练计划，并定期组织演练。

8.3.5 本预案由市防灾减灾救灾委员会办公室负责解释。

#### 8.4 参照情形

发生自然灾害以外的其他类型突发事件，根据需要可参照本预案开展救助工作。

#### 8.5 预案实施时间

本预案自印发之日起施行。《通辽市人民政府办公厅关于印发通辽市自然灾害救助应急预案（2022年版）的通知》（通政办发〔2022〕32号）同时废止。